

# IZJAVA O ZASEBNOSTI SUBWAY GROUP

**Zadnjič posodobljeno: 9. januarja 2019**

Vaša zasebnost nam je pomembna. Zato smo pripravili to Izjavo o zasebnosti, ki opisuje, kako zbiramo, uporabljamo, razkrivamo, prenašamo in shranjujemo podatke. V njej boste tudi izvedeli o vaših pravicah v zvezi z vašimi osebnimi podatki.

## KAKO STOPITI V STIK Z NAMI

Če bi nam želeli poslati kakršno koli prošnjo ali imate vprašanja ali vas kar koli skrbi v zvezi z zasebnostjo, po tem ko ste pregledali to izjavo o zasebnosti, stopite z nami v stik na:

The Subway Group Privacy Team  
c/o Franchise World Headquarters, LLC  
325 Sub Way  
Milford, CT, 06461  
ZDA  
Telefonska št.: (203) 877-4281 ali brezplačna številka: 1-800-888-4848  
Faks: (203) 783-7479  
E-pošta: [privacy@subway.com](mailto:privacy@subway.com)

1. O TEJ IZJAVI
2. OSEBNI PODATKI, KI JIH ZBIRAMO
3. KAKO UPORABLJAMO VAŠE OSEBNE PODATKE
4. DELJENJE VAŠIH PODATKOV
5. PRILAGOJENO OGLAŠEVANJE
6. ZAVRNITEV
7. VAŠE PRAVICE IN MOŽNOSTI IZBIRE
8. MEDNARODNI PRENOSI IN ZASEBNOSTNI ŠČIT
9. KAKO DOLGO HRANIMO VAŠE PODATKE
10. ZASEBNOST OTROK
11. NAŠA VARNOST
12. PODJETJA V NAŠI SKUPINI

### 1. O TEJ IZJAVI

**The Subway Group.** Skupino Subway Group (mi, nam ali naš) sestavlja več različnih podjetij, med drugim so to: Subway IP LLC (lastnik našega lastniškega sistema za ustanavljanje in poslovanje restavracij in razvoj restavracij Subway® po vsem svetu), FWH Technologies, LLC (lastnik in dajalec licence za programsko opremo SubwayPOS® za uporabo v restavracijah Subway® po vsem svetu), Franchise World Headquarters, LLC (storitveno podjetje, ki zagotavlja ključne poslovne storitve za druge subjekte v skupini Subway Group), franšizodajalci Subway® (ponujajo in prodajajo franšize po vsem svetu) in oglaševalska podjetja Subway® (ki upravljajo s sredstvi za oglaševanje v okviru države ali lokalno in vodijo oglaševalske aktivnosti za restavracije Subway® in frašizojemalce Subway® po vsem svetu). Za ogled seznama subjektov v skupini Subway Group, ki lahko imajo dostop do vaših osebnih podatkov, si oglejte razdelek »Podjetja v skupini« spodaj.

**Na kaj se nanaša ta izjava.** Ta Izjava o zasebnosti se nanaša na osebne podatke, ki jih skupina Subway Group zbira, ko ste v stiku z blagovno znamko Subway® prek spleta ali drugače. To vključuje podatke, ki jih zbiramo na naših spletnih mestih, prek WiFi storitev ali podobnih tehnologij v restavracijah Subway®, prek strani blagovne znamke Subway na platformah tretjih oseb (npr. v okviru družbenih omrežij), prek mobilnih aplikacij in prek naših neposrednih tržnih kampanj ali drugih sporočil ter tudi takrat, ko kupite naš

izdelek, se prijavite na naše novice in ponudbe, sodelujete v kateri od naših promocij ali ste v stiku z našo podporo za stranke (skupaj, »storitve Subway«).

**Za kaj se ta izjava ne uporablja.** Ta izjava se ne uporablja (1) za storitve Subway, ki prikazujejo drugačno izjavo o zasebnosti in (2) za spletišča tretjih oseb, vključno s spletišči, ki jih upravljajo franšizojemalci Subway®. Restavracije Subway® so v lasti neodvisnih franšizojemalcev Subway®, ki jih upravljajo. Vsaka restavracija je izključno in neodvisno odgovorna za pravno in regulatorno skladnost in ta izjava o zasebnosti se ne uporablja za franšizojemalce Subway® ali spletišča ali mobilne aplikacije, ki jih upravljajo. Oglejte si obvestila o zasebnosti franšizojemalcev Subway® za informacije o tem, kako le-ti uporabljajo podatke o strankah. Občasno prikazujemo povezavo do spletišča tretjih oseb. Če se odločite, da boste obiskali ta spletišča, ne odgovarjamo za postopke varovanja zasebnosti ali vsebino na teh spletiščih. Svetujemo vam, da si ogledate pravilnike o zasebnosti na teh spletiščih, preden jim posredujete svoje osebne podatke. Nekateri tretje osebe se lahko odločijo, da delijo podatke o njihovih uporabnikih z nami; deljenje teh podatkov ureja pravilnik o zasebnosti tiste družbe in ne ta Izjava o zasebnosti.

**Spremembe te izjave.** Če to izjavo spremenimo, vam lahko damo na vpogled predhodno veljavne različice, da lahko vidite, kdaj je prišlo do sprememb in kakšne so te spremembe. Če uvedemo kakršne koli bistvene spremembe v tej Izjavi, vas bomo o tem obvestili prek tega spletnega mesta ali po e-pošti (na e-poštni naslov, ki ga navedete v vašem računu). Če to od nas zahteva veljavna zakonodaja o varstvu podatkov, vas bomo zaprosili za vaše soglasje za bistvene spremembe, ki se nanašajo na to, kako uporabljamo vaše osebne podatke. Svetujemo vam, da občasno pregledate to stran za najnovejše informacije o naših postopkih varovanja zasebnosti.

## 2. OSEBNI PODATKI, KI JIH ZBIRAMO

Osebni podatki, ki jih zbiramo, spadajo v eno od treh kategorij: (a) podatki, ki nam jih neposredno posredujete; (b) podatki, ki jih zbiramo na samodejni način in (c) podatki, ki jih zbiramo od tretjih oseb.

### Podatki, ki nam jih neposredno posredujete

Ko uporabljate storitve Subway, vas bomo morda prosili, da nam posredujete določene osebne podatke, da dobite naše izdelke ali storitve. Osebni podatki, ki jih zbiramo od vas, so odvisni od narave naših medsebojnih stikov ali storitev Subway, ki jih uporabljate, lahko pa vključujejo naslednje:

- *Podatki za stik.* Zbiramo lahko osebne in/ali poslovne podatke za stik, vključno z vašim imenom, priimkom, poštnim naslovom, telefonsko številko, številko faksa, e-poštnim naslovom in drugimi podobnimi podatki.
- *Podatki o plačilu.* Če opravite nakup prek spleta, lahko od vas zahtevamo številko kreditne/debetne kartice in druge potrebne finančne podatke (npr. datum poteka veljavnosti, varnostna koda in naslov za izstavitve računa) ali druge podatke za plačilo (npr. o vaši kartici Subway®), glede na način plačila, ki ga izberete.
- *Podatki o računu.* Ko ustvarite račun, dostopate do naših spletnih storitev ali kupite naš izdelek, zbiramo podatke, kot so vaše uporabniško ime in geslo. Podatki o računu lahko vključujejo tudi, kako ste opravili nakup ali naročili storitev Subway, vaše transakcije, plačila in storitev podpore, storitve Subway, ki jih uporabljate in vse ostalo, kar je povezano z računom, ki ste ga ustvarili.
- *Podatki o uporabi.* To so osebni podatki, ki jih zbiramo o vas, ko uporabljate storitve Subway in lahko vključujejo podatke o datumu in času vaše prijave in podrobnosti o uporabi aplikacij tretje osebe in oglasih, ki jih prejimate.
- *Trženje in sporočila.* Prav tako lahko zbiramo vaše prednostne nastavitve glede trženjskih sporočil, ki jih prejimate od nas ali od tretjih oseb.

- *Varnostne poverilnice.* Zbiramo uporabniške ID, gesla, e-pošto in druge podobne varnostne podatke, ki so potrebni za preverjanje pristnosti in dostop do računov Subway®.
- *Podatki iz družbenih omrežij.* Prav tako imate lahko prek storitev Subway možnost povezave do omrežja Facebook in drugih računov družbenih omrežij. Vaša uporaba teh funkcij lahko pomeni zbiranje ali delitev podatkov o vas, glede na funkcije. Te funkcije na primer lahko zbirajo vaš naslov IP, podatek, katere strani obiskujete na našem spletnem mestu in lahko nastavijo piškotek, ki omogočijo tej funkciji pravilno delovanje. To lahko dopušča storitvam družbenih omrežij tretjih oseb, da nam posredujejo podatke o vas, vključno z vašim imenom, e-poštnim naslovom in drugimi podatki za stik. Podatki, ki jih prejmemo, so odvisni od nastavitve zasebnosti na družbenem omrežju. Svetujemo vam, da pregledate pravilnike o zasebnosti in nastavitve zasebnosti na spletiščih družbenih omrežij in se prepričate, da razumete, katere podatke ta spletišča zbirajo, uporabljajo in delijo.
- *Storitve za stranke, raziskave in promocije.* Občasno nam lahko posredujete dodatne osebne podatke, ko ste z nami v stiku prek kanalov za pomoč strankam prek spleta ali po telefonu ali e-pošti; ko sodelujete v naših raziskavah ali promocijah; ko omogočate storitve Subway ali nam pomagata odgovoriti na naša vprašanja. Vrste dodatnih osebnih podatkov so lahko med drugim glasovni posnetki, fotografije in video posnetki.
- *Podatki, ki nam jih posredujete o tretji osebi.* Lahko se odločite, da nam posredujete podatke o nekom drugem (npr. njegovo ime, e-poštni naslov, poštni naslov ali telefonsko številko), tako da mu lahko priporočimo storitve ali pošljemo izdelke ali storitve. Lokalna zakonodaja morda lahko zahteva, da od te osebe prej pridobite soglasje, preden posredujete njene podatke skupini Subway Group. Podatke, ki nam jih posredujete, lahko uporabimo v skladu s to Izjavo o zasebnosti.
- *Če nam ne posredujete svojih osebnih podatkov.* Ko moramo vaše osebne podatke zbirati v skladu z zakonom ali v skladu s pogodbo, ki jo imamo z vami, in nam zahtevanih podatkov ne posredujete, ne bomo mogli izvajati pogodbe, ki smo jo sklenili ali jo skušamo skleniti z vami (na primer, da vam zagotovimo izdelke in storitve). V tem primeru bomo morda morali odpovedati pogodbo z vami in vas bomo o tem obvestili.

#### Podatki, ki se zbirajo samodejno

Ko obiščete ali uporabljate storitve Subway ali kontaktirate zunanje oglaševalce in/ali ponudnike storitev, lahko uporabimo tehnologije, ki samodejno ali pasivno zbirajo podatke o vaši spletni aktivnosti. Ti podatki se lahko zbirajo na naslednje načine:

- *Naprava in tehnični podatki.* Zbiramo tehnične podatke, ko obiščete naša spletišča ali uporabljate mobilne aplikacije ali storitve. To so med drugim podatki, kot je vaš IP naslov, podatki za prijavo, vrsta mobilne naprave, ki jo uporabljate, operacijski sistem vaše naprave in vrsta brskalnika, časovni pas in lokacija, jezik, edinstveni identifikator naprave, naslov spletišča, ki vas je napotil na naše spletišče, pot po našem spletišču in drugi podatki o vaši seji na naših spletiščih.
- *Piškotki in druge tehnologije.* Mi in zunanji ponudniki storitev uporabljajo tehnologije, kot so piškotki, spletni svetilniki, edinstveni oglaševalski identifikatorji in identifikatorji mobilne naprave, da zbirajo informacije o uporabi naših spletišč in mobilnih storitev. To na primer vključuje podatke iz javnih zbirk podatkov ali zbiralnikov podatkov, ki lahko vključujejo vaše demografske podatke, uporabo medijev, predhodne nakupe, nakupovalne navade, podatke o programih zvestobe ali izbira življenjskega sloga. Za več informacij, vključno z vrsto piškotkov na spletiščih Subway® in o tem, kako nadzorovati piškotke, preberite Pravilnik skupine Subway Group o piškotkih, ki je na voljo tukaj in spodnji razdelek »Prilagojeno oglaševanje«.

- *Geolokacijski podatki.* Zbiramo lahko podatke o vaši lokaciji, ko je naprava nastavljena tako, da sporoča te podatke. Na primer, signal GPS vaše naprave nam omogoča, da vam pokažemo najbližjo restavracijo Subway®. V pomoč pri zagotavljanju storitev trženja in drugih storitev, na podlagi bližine, uporabljamo storitve Google Map API ponudnika Google, v skladu s [Pogoji storitve](#) Google, za kar daste svoje soglasje. Za večino mobilnih naprav in računalniških sistemov lahko soglasje za zbiranje teh informacij umaknete s pomočjo nastavitve v vašem brskalniku ali napravi. Da umaknete soglasje za nastavitve Google Maps API, uporabite postopek, ki je naveden v [Pogojih storitev](#) Google. Če imate kakršna koli vprašanja v zvezi s tem, kako lahko preprečite zbiranje podatkov o vaši lokaciji, vam priporočamo, da stopite v stik s ponudnikom vaše mobilne naprave, proizvajalcem naprave ali ponudnikom spletnega brskalnika. Nekatere spletne storitve in tehnologije v restavraciji morda ne bodo ustrezno delovale brez podatkov o vaši lokaciji.

#### Podatki, ki jih prejemamo od tretjih oseb

Podatke o vas lahko zbiramo od drugih podjetij in organizacij, vključno z javnimi bazami podatkov, platformami družbenih omrežij, našimi zunanji marketinškimi partnerji in različnimi neodvisnimi nabavnimi organizacijami, ustanovljenimi v korist franšizojemalcev Subway®.

Neodvisne nabavne organizacije zagotavljajo različne podporne funkcije franšizojemalcem Subway® v regiji. Podporne funkcije lahko med drugim vključujejo upravljanje programov zvestobe in programov darilnih kartic, pri katerih moramo sodelovati z neodvisnimi nabavnimi organizacijami pri skupnih trženjskih prizadevanjih v zvezi s temi programi. Neodvisne nabavne organizacije, s katerimi sodelujemo, so Independent Purchasing Cooperative, Inc. (ZDA, njena ozemlja in Kanada), Independent Purchasing Company (Avstralazija) Ltd. (Azija, Avstralija in Nova Zelandija), Latin American and Caribbean Independent Purchasing Company (Latinska Amerika in Karibi), Independent Purchasing Company Europe Limited (Evropa) in Middle East Independent Purchasing Company Ltd. (MEIPC) (Bližnji vzhod).

Zbiramo lahko tudi podatke, ki so javno na voljo. Zbiramo lahko javne podatke o vas, ko ste v stiku z nami prek družbenih medijev. Z zbiranjem dodatnih podatkov o vas lahko popravimo nepravilne podatke, izboljšamo varnost vaših transakcij in vam priporočamo izdelke in posebno ponudbo, za katero menimo, da bi vas lahko zanimala.

#### Združeni podatki

Združujemo lahko podatke, ki jih prejmemo o vas, vključno s podatki, ki nam jih neposredno posredujete in podatki, ki jih zbiramo samodejno prek storitev Subway, kot tudi podatke, zbrane prek računalnikov ali naprav, ki jih lahko uporabljate, iz drugih spletnih ali nespletnih virov ali od tretjih oseb. Če združujemo vaše osebne in neosebne podatke, bomo združene podatke obravnavali kot osebne podatke, v skladu s to Izjavo o zasebnosti.

#### Anonimni in združeni podatki

Anonimizirani in združeni podatki ne omogočajo prepoznave specifične osebe in niso osebni podatki. To vrsto podatkov uporabljamo za različne funkcije, vključno z merjenjem interesa uporabnikov in uporabo storitev Subway, izvajanje internih analiz, analizo podatkov in raziskovanje. Prav tako lahko delimo anonimizirane ali združene podatke s tretjimi osebami za naše ali njihove namene, vendar nobeni od teh podatkov ne morejo biti uporabljeni za vašo osebno prepoznavo ali za določitev česar koli osebnega o vas.

### **3. ZAKONSKA OSNOVA ZA TO, KAKO UPORABLJAMO VAŠE OSEBNE PODATKE**

Podatke, ki jih zbiramo, lahko uporabimo na naslednje načine.

Da zagotavljamo storitve in izvajamo pogodbo z vami:

- izpolnimo vaše zahteve, izpolnimo naročila in obdelamo plačilo za naše izdelke in storitve;
- komuniciramo z vami o naših naročilih, nakupih ali računih pri nas, vključno z obravnavanjem vaših morebitnih zahtevkov, vprašanj ali pripomb;
- vam zagotovimo spletne storitve, ki vključujejo naša spletišča in/ali mobilne aplikacije; in
- zagotovimo podporo kupcev, vključno z obdelavo vaših pomislekov o naših storitvah.

Da zagotavljamo trženje, izboljšujemo naše storitve in za naslednje legitimne poslovne interese:

- vas seznanimo z našimi izdelki in storitvami, tekmovanji, ponudbo, promocijami ali posebnimi dogodki, za katere menimo, da bi vas lahko zanimali, če sodelujete v programu zvestobe Subway®;
- osebno prilagodimo vašo izkušnjo v naših restavracijah in pri naših spletnih storitvah;
- preverimo vašo identiteto ali komuniciramo z vami o vaših aktivnostih v zvezi s storitvami Subway;
- vodimo naše poslovanje, vključno z razvojem novih izdelkov in storitev, izvajanjem raziskav o potrošnikih in poslovanju ter oceno učinkovitosti naše prodaje, trženja in oglaševanja;
- uporabljamo analitiko in tehnologijo profiliranja, da vam zagotovimo osebno prilagojene izkušnje; zagotavljamo vsebino (vključno z oglaševanjem), prilagojeno vašim interesom in vam sporočamo, kako uporabljati storitve Subway (glejte razdelek »PRILAGOJENO OGLAŠEVANJE« spodaj za več informacij);
- povezujemo ali združujemo podatke, ki jih prejmemo od drugih, da nam pomagajo razumeti vaše potrebe, uporabljamo jih za oglaševanje na podlagi interesov ali prilagojeno oglaševanje ali za sledenje vaši aktivnosti na spletu prek računalnika ali drugih naprav in prikaz povezanih oglasov;
- zagotavljamo varnost naših omrežij in sistemov, vključno s tem, da pomagamo diagnosticirati tehnične težave in težave s storitvijo, motnje, hrošče ali napake, povezane z vašim računom ali aktivnostmi;

Da spoštujemo veljavno zakonodajo:

- zaščita pred prevarami in drugimi kaznivimi dejanji, zahtevki in odgovornostjo;
- spoštovanje pravnih obveznosti in naših pravilnikov;
- uveljavljanje ali obramba pred pravnimi zahtevki; in
- spremljanje in poročanje o težavah s skladnostjo.

Za javni interes:

- vaše osebne podatke lahko uporabimo, če razumno menimo, da obstaja varnostna težava ali težava z izdelkom, ki jo moramo razkriti vam ali uradnim organom in bi uporaba vaših podatkov preprečila ali potencialno zmanjšala nevarnost za vas ali za druge.

Z vašim soglasjem (če to zahteva veljavna zakonodaja) lahko uporabimo podatke, ki jih zbiramo, za naslednje namene:

- da vam pošljemo e-pošto ali besedilna sporočila o izdelkih in storitvah, tekmovanjih, ponudbah, promocijah ali posebnih dogodkih, za katere menimo, da bi vas lahko zanimali;
- da vam pošljemo e-pošto ali besedilna sporočila o izdelkih in storitvah naših poslovnih partnerjev;
- da zagotovimo storitve na podlagi lokacije;
- da uporabimo piškotke in podobne tehnologije.

Podatke, ki jih zbiramo o vas, lahko uporabimo na druge načine, s katerimi vas bomo seznanili ob času zbiranja in za katere vas bomo prosili za vaše soglasje, če to zahteva zakonodaja.

#### 4. DELJENJE VAŠIH PODATKOV

Vaših osebnih podatkov, kar vključuje vaše ime, naslov, e-poštni naslov ali podatke o kreditni kartici ne prodajamo tretjim osebam.

Podatke, ki jih zbiramo o vas, pa lahko delimo z naslednjimi kategorijami podjetij na naslednje načine:

##### V okviru skupine Subway Group

Skupina Subway Group lahko deli vaše podatke z drugimi subjekti v skupini za izvajanje naših programov lojalnosti, obdelavo naročil in zahtevkov ter širitev in promocijo ponudbe naših izdelkov in storitev. Člani skupine Subway Group, ki dobijo vaše podatke, ne smejo uporabljati ali deliti podatkov, razen tako, kot določa ta Izjava o zasebnosti.

##### S tretjimi osebami

*Franšizojemalci Subway® in razvojnimi zastopniki.* Če se odločite, da stopite v stik z nami ali sodelujete v anketi o vaših izkušnjah v eni od franšiznih restavracij Subway®, lahko delimo vaše podatke s franšizojemalcem Subway®, da ga seznanimo z vašo zahtevo, pohvalo ali pritožbo. Prav tako lahko delimo vaše podatke z razvojnim zastopnikom, ki nadzira poslovanje v restavraciji. Razvojni zastopniki so neodvisni pogodbeniki franšizodajalca Subway®, ki so odgovorni za rast in razvoj franšize na določenem ozemlju.

*Neodvisne nabavne organizacije.* Glede na vašo regijo lahko delimo vaše osebne podatke z zadevnimi neodvisnimi nabavnimi organizacijami na vašem tržišču in njihovimi podružnicami, v zvezi s spletnimi nakupi, registracijo darilnih kartic in upravljanjem programov zvestobe.

*Zunanji ponudniki storitev.* Vaše osebne podatke lahko delimo s ponudniki, ki nam zagotavljajo storitve, na primer storitve podpore poslovanju ter storitve strokovne ali tehnične podpore. To med drugim vključuje: ponudnike storitev, ki gostijo ali upravljajo storitve Subway; obdelovalce plačil; storitve obdelave podatkov ali druge storitve IT; izvajanje raziskav in analiz, zagotavljanje storitev upravljanja izkušenj strank in osebno prilagojenih izkušenj strank. Tem ponudnikom ne dovolimo, da uporabljajo ali delijo teh podatkov za kateri koli drug namen kot za zagotavljanje storitev v našem imenu.

*Druge tretje osebe:* Vaše osebne podatke lahko delimo tudi z našimi sponzorji, partnerji, oglaševalci, oglaševalskimi omrežji, oglaševalskimi strežniki in podjetji za analitiko ali drugimi tretjimi osebami v zvezi s trženjem, promocijami in drugimi ponodbami ter informacijami o izdelkih. Vaše podatke lahko delimo s tretjimi osebami, ko posredujete svoje osebne podatke ali drugače z vašim soglasjem.

*Nagradne igre, tekmovanja in promocije:* Če se odločite sodelovati v nagradni igri, tekmovanju ali drugih promocijah, lahko razkrijemo vaše podatke tretjim osebam ali javnosti v zvezi z vodenjem teh promocij, kot to zahteva zakonodaja ali kot to drugače dopuščajo pravila promocije ali kako drugače v skladu s to Izjavo o zasebnosti.

*Poslovni prenosi.* Vaši osebni podatki se smatrajo kot premoženje družbe in se lahko razkrijejo ali prenesejo tretji osebi v primeru načrtovanega ali dejanskega nakupa, reorganizacije, prodaje, oddaje, združitve, skupnega podjetja, dodelitve, koncentracije ali druge vrste prevzema, odtujitve ali financiranja celotnega ali dela poslovanja ali poslovnega premoženja ali deležev (vključno v primeru bankrota ali drugega podobnega postopka) skupine Subway Group ali njene enote, da se nadaljuje prejemanje istih izdelkov ali storitev ali da se nadaljuje isti ali podoben odnos s tretjo osebo.

*Zakonska razkritja.* Vaše podatke lahko razkrijemo, če menimo, da je tako razkritje v skladu z zakonom ali da to zahteva zakonodaja, sodni poziv ali drugi pravni postopek, če menimo, da je razkritje potrebno za uveljavljanje dogovorov ali pravilnikov ali če menimo, da nam bo razkritje pomagalo zavarovati pravice, premoženje ali varnost skupine Subway Group ali naših strank ali partnerjev.

Z vašim soglasjem. Vaše podatke lahko delimo z drugimi podjetji, če nam dovolite ali nam naročite, naj delimo vaše podatke.

Skupina Subway Group je še naprej odgovorna za osebne podatke, ki jih delimo s tretjimi osebami za namen obdelave podatkov za potrebe našega poslovanja, in v skladu s to Izjavo o zasebnosti še naprej nosimo odgovornost, če tretje osebe obdelujejo vaše osebne podatke na način, ki je v neskladju z Načeli zasebnostnega štita, razen če skupina Subway Group dokaže, da ni odgovorna za zadevo, ki je imela za posledico škodo.

## 5. PRILAGOJENO OGLAŠEVANJE

Uporabljamo orodja za analitiko in spremljanje tretjih ponudnikov, kot so Google Analytics, Adobe Marketing Cloud, Facebook Customer Audience in druga, ki nam pomagajo spremljati, segmentirati in analizirati uporabo storitev Subway in nam ali tem zunanjim ponudnikom pomagajo k bolj prilagojenemu oglaševanju na storitvah Subway in drugje po spletu. Ta orodja lahko uporabljajo tehnologijo, kot so piškotki, spletni svetilniki, oznake pikslov, datoteke dnevnika, piškotki Flash ali druge tehnologije za zbiranje in shranjevanje neosebnih podatkov.

Na našo zahtevo lahko ti zunanji ponudniki zbirajo in z nami delijo podatke o vaših obiskih naših spletišč, merijo in raziskujejo učinkovitost naših oglasov, spremljajo uporabo strani in poti po naših spletiščih med obiski, nam pomagajo usmeriti oglase na oglasnih pasicah na naših spletiščih in drugih spletnih mestih in spremljati uporabo spletnih pasic in drugih povezav s spletnih mest naših partnerjev na naša spletišča. Povezujejo lahko podatke, ki jih zbirajo med vašo interakcijo s storitvami Subway, s podatki, ki jih zbirajo iz drugih virov.

Nimamo dostopa in nadzora nad uporabo piškotkov in drugih tehnologij sledenja teh tretjih oseb. Da izveste več o vaših možnostih glede oglaševanja v zvezi z zbiranjem in uporabo vaših podatkov, si oglejte Pravilnik o piškotkih Subway Group. Obiščete lahko tudi [spletišče Adobe](#) za več informacij o spremljanju na več napravah in/ali o odstranitvi povezave z napravo.

## 6. ZAVRNITEV

### Piškotki in druge tehnologije

Da izveste, kako lahko zavrnete te storitve, si oglejte Pravilnik o piškotkih Subway Group.

### Marketinška sporočila

Če ste podali svoje soglasje za prejemanje marketinških sporočil od nas, lahko prejemanje pozneje zavrnete tako, da sledite navodilom za zavrnitev v marketinškem sporočilu, ki ste ga prejeli ali pa stopite v stik z nami prek podatkov za stik, ki so na voljo v razdelku »Kako stopiti v stik z nami« zgoraj. Glede na storitve Subway, ki jih uporabljate, imate lahko tudi možnost, da spremenite svoje prednostne nastavitve za sporočila v vašem profilu za storitve, ki jih uporabljate ali v nastavitvah vaše naprave. Kjer naše mobilne aplikacije dopuščajo pošiljanje »potisnih obvestil«, lahko prejemanja teh obvestil zavrnete v nastavitvah vašega mobilnega telefona in drsnik pri možnosti »Obvestila« v naši mobilni aplikaciji nastavite na »Off«.

Če zavrnete prejemanje marketinških sporočil od nas, vam še vedno lahko pošiljamo obvestila o vaših transakcijah, računih, ki jih imate pri nas in tekmovanjih, natečajih in nagradnih igrah, pri katerih sodelujete. Če zavrnete prejemanje ene oblike sporočil, to ne pomeni, da ste zavrnili prejemanje vseh ostalih oblik sporočil. Če denimo zavrnete prejemanje trženjskih e-poštnih sporočil, boste še vedno lahko prejeli trženjska besedilna sporočila, če ste privolili v njihovo prejemanje. Upoštevajte, da če prejimate sporočila od franšizojemalca Subway®, jih boste morali zavrniti neposredno pri njem.

## Program zvestobe

*ZDA in Kanada.* Sodelovanje v programu zvestobe Subway® je prostovoljno; vaše sodelovanje v programu zvestobe Subway® lahko prekinete tako, da uporabite podatke za stik, ki so navedeni v razdelku »Kako stopiti v stik z nami« zgoraj, pri čemer se podatki, ki so bili zbrani v okviru programa, izbrišejo, razen tisti, ki smo jih zakonsko dolžni hraniti. Upoštevajte, da lahko podatke iz naše druge medsebojne komunikacije, ne iz programa zvestobe, še naprej hranimo.

*Mednarodno.* Če želite zavrniti sodelovanje v mednarodnem programu zvestobe, stopite v stik z neodvisno nabavno organizacijo, ki je odgovorna za upravljanje programa v regiji, v kateri ste se registrirali. Za seznam vseh neodvisnih nabavnih organizacij in njihovih regij, si oglejte razdelek »Podatki, ki jih prejemo od tretjih oseb« zgoraj.

## Prednostne nastavitve spremljanja v aplikaciji

*Zavrnitev izbrisom.* Zavrnite lahko zbiranje vseh podatkov, zbranih prek naše(-ih) aplikacij(-e) tako, da aplikacijo odstranite. Uporabite lahko standardne postopke za odstranitev nameščene aplikacije in upravljanje podatkov, ki so na voljo prek vaše mobilne naprave. Ko odstranite nameščeno aplikacijo se vsi podatki, shranjeni na aplikaciji, izbrišejo, vključno s prednostnimi nastavitvami, ki ste jih nastavili glede dostopa do lokacije in prejemanja potisnih obvestil. Ko bo nameščena aplikacija odstranjena in prednostne nastavitve izbrisane, bodo potisna obvestila iz aplikacije ustavljena. Poleg tega lahko prenehate uporabljati funkcije aplikacije, ki zbirajo posebne vrste podatkov.

*Zavrnitev lokacije.* Morda lahko nastavitve na vaši napravi prilagodite tako, da vaša naprava vam ali tretjim osebam ne pošilja podatkov o vaši fizični lokaciji, in sicer tako da: (a) onemogočite storitve lokacije v nastavitvah naprave; ali (b) preprečiti določenim spletnim mestom ali mobilnim aplikacijam dostop do podatkov o vaši lokaciji tako, da spremenite nastavitve in dovoljenja v vaši mobilni napravi ali nastavitvah brskalnika. Upoštevajte, da je mogoče vašo lokacijo zaznati prek omrežij WiFi, Bluetooth in drugih nastavitev naprave. Oglejte si nastavitve vaše naprave za več podatkov.

## **7. VAŠE ZAKONSKE PRAVICE**

V določenih okoliščinah imate pravice v skladu z veljavno zakonodajo o zaščiti podatkov, ki se nanaša na vaše osebne podatke. Pravico imate do naslednjega:

**Dostop do vaših osebnih podatkov.** Zaposite lahko za dostop do vaših osebnih podatkov. To vam omogoča, da prejmete kopijo osebnih podatkov, ki jih imamo o vas in preverite, ali jih obdelujemo v skladu z zakonom. Do svojih osebnih podatkov lahko razumno dostopite tako, da stopite v stik s pisarno za zasebnost (Privacy Office) skupine Subway Group in preverite pravilnost vaših osebnih podatkov. Upoštevajte, da vas bomo morda zaprosili za določene informacije, da bomo lahko preverili vašo identiteto in pridobili pravico do dostopa ter da poiščemo in vam zagotovimo osebne podatke, ki jih imamo o vas.

Vaša pravica do dostopa do osebnih podatkov, ki jih imamo o vas, ni absolutna. So primeri, ko veljavna zakonodaja ali regulativne zahteve dopuščajo ali zahtevajo, da zavrnemo posredovanje nekaterih ali vseh osebnih podatkov, ki jih imamo o vas. Poleg tega je mogoče, da so bili osebni podatki uničeni, izbrisani ali anonimizirani. Če vam ne moremo zagotoviti dostopa do vaših osebnih podatkov, vas bomo obvestili, zakaj, upoštevajoč zakonske ali regulatorne omejitve.

**Sprememba ali posodobitev vaših osebnih podatkov.** Prizadevamo si zagotoviti, da so osebni podatki v naši lasti pravilni, tekoči in popolni. Če menite, da so osebni podatki, ki jih imamo o vas, nepravilni, nepopolni ali zastareli, lahko zaprosite za pregled in popravek teh podatkov. Razumno si bomo prizadevali, da jih pregledamo in, če je potrebno, si bomo razumno prizadevali, da o tem obvestimo zastopnike, izvajalce storitev in druge tretje osebe, ki smo jim posredovali nepravilne podatke, tako da lahko tudi oni popravijo in posodobijo svoje evidence. Vendar si pridržujemo pravico, da ne spremenimo osebnih podatkov, za katere menimo, da so pravilni.



**Izbris vaših osebnih podatkov.** Lahko nas zaprosite, da izbrisemo ali odstranimo osebne podatke, če ni pravnih razlogov, da bi jih še naprej uporabljali. Prav tako imate pravico, da nas prosite, da izbrisemo ali odstranimo vaše osebne podatke, če ste uspešno uveljavili svojo pravico do ugovora obdelavi podatkov (glejte spodaj), če smo nezakonito obdelali vaše podatke ali če se od nas zahteva, da izbrisemo vaše osebne podatke v skladu z zakonom. Upoštevajte, da ne bomo mogli vedno upoštevati vaše zahteve po izbrisu iz zakonskih razlogov, o čemer vas bomo obvestili, če bo potrebno, v času vaše zahteve.

**Ugovor obdelavi vaših osebnih podatkov.** Pravico imate, da v določenih okoliščinah ugovarjate obdelavi vaših podatkov. Ta pravica velja, ko obdelujemo vaše osebne podatke na podlagi legitimnega interesa (ali legitimnih interesov tretje osebe), ki jih lahko izpodbijate, če menite, da vplivajo na vaše temeljne pravice in svoboščine. Prav tako imate pravico do ugovora, če vaše osebne podatke obdelujemo z namenom neposrednega trženja. V nekaterih primerih lahko dokažemo, da imamo prepričljive legitimitne razloge za obdelavo vaših podatkov ali pravne obveze, ki preglasijo vaše pravice in svoboščine.

**Prenos osebnih podatkov.** Zaprosite lahko za prenos vaših osebnih podatkov k vam ali tretji osebi. Vam ali tretji osebi, ki ste jo izbrali, bomo posredovali vaše podatke v strukturirani, splošno uporabljani, strojno berljivi obliki. Upoštevajte, da ta pravica velja le za samodejne podatke, ki ste nam jih sprva posredovali v skladu z vašim soglasjem za uporabo ali če smo te podatke uporabili, da smo z vami vzpostavili stik.

**Pravica do zasebnosti prebivalcev Kalifornije.** Zakonodaja zvezne države Kalifornije dovoljuje prebivalcem Kalifornije, da zaprosijo za podrobnejše podatke o tem, kako se njihovi osebni podatki izmenjujejo s tretjimi osebami ali povezanimi družbami za namene neposrednega trženja. Če ste prebivalec(-ka) zvezne države Kalifornija in bi radi za to zaprosili, stopite v stik z nami na [privacy@subway.com](mailto:privacy@subway.com) in v vrstico Zadeva napišite »Moje pravice do zasebnosti kot prebivalca Kalifornije«.

Upoštevajte, da če zavrnete prejemanje marketinških sporočil od nas, vam še vedno lahko pošiljamo obvestila o vaših transakcijah, računih, ki jih imate pri nas in tekmovanjih, natečajih in nagradnih igrah, pri katerih sodelujete. Če zavrnete prejemanje ene oblike sporočil, to ne pomeni, da ste zavrnili prejemanje vseh ostalih oblik sporočil. Če denimo zavrnete prejemanje trženjskih e-poštnih sporočil, boste še vedno lahko prejeli trženjska besedilna sporočila, če ste privolili v njihovo prejemanje. Upoštevajte, da če prejimate sporočila od franšizojemalca Subway®, jih boste morali zavrniti neposredno pri njem.

**Če bi želeli uveljaviti katero koli od zgoraj navedenih pravic, stopite v stik z nami. Od vas bomo potrebovali določene podatke kot pomoč pri potrditvi vaše identitete. Gre za varnostni ukrep, ki nam pomaga zagotoviti, da vaših osebnih podatkov ne razkrivamo posamezniku, ki do tega razkritja nima pravice.**

## 8. MEDNARODNI PRENOSI IN ZASEBNOSTNI ŠČIT

Zaradi globalne narave našega poslovanja, se lahko vaši osebni podatki prenašajo in obdelujejo v ZDA in drugih državah, ki morda nimajo vzpostavljene enake ravni varovanja podatkov kot vaša država. Postopki varovanja zasebnosti skupine Subway Group so v skladu z vso veljavno državno, nacionalno in lokalno zakonodajo o varnosti in zaščiti podatkov.

Za naše stranke, katerih uporaba storitev Subway pomeni prenos osebnih podatkov iz Evropskega gospodarskega prostora (EGP) ali Švice v države, ki niso v EGP, se zanašamo na enega ali več naslednjih pravnih mehanizmov: zasebnostni ščit EU-ZDA, zasebnostni ščit Švica-ZDA, standardne pogodbene klavzule in posameznikovo soglasje.

Entitete Subway® Group, Franchise World Headquarters (FWH) in druge povezana ameriška podjetja v skupini: Doctor's Associates LLC, Franchisee Shipping Center Co., LLC, FWH Technologies, LLC, Subway Franchisee Advertising Fund Trust, Ltd., Subway IP, Inc., Subway MyWay, LLC, Subway Realty, LLC, Subway Real Estate, LLC upoštevajo zasebnostni ščit EU-ZDA in zasebnostni ščit Švica-ZDA kot to določa ameriško ministrstvo za trgovino v zvezi s prenosom osebnih podatkov iz Evropskega gospodarskega prostora (EGP) in Švice v Združene države Amerike. Povezana ameriška podjetja v

skupini Subway Group imajo certifikat, da spoštujejo načela zasebnostnega ščita glede obveščanja, izbire, odgovornosti za nadaljnji prenos, varnosti, celovitosti podatkov in omejevanja namena, dostopa, regresa in odgovornosti. Če obstaja navzkrižje glede določb te Izjave o zasebnosti in načeli zasebnostnega ščita, prevladajo načela zasebnostnega ščita. Da izveste več o programu zasebnostnega ščita in si ogledate našo stran s certifikatom, obiščite <https://www.privacyshield.gov>.

Franchise World Headquarters in druga povezana ameriška podjetja so zavezana sodelovati z Organom za varstvo podatkov EU (DPA) in švicarskim federalnim Komisarjem za varovanje podatkov in informacij (FDPIC) in upoštevati nasvete, ki jim jih ti organi dajo v zvezi s kadrovskimi in drugimi podatki, ki se prenašajo iz EU in Švice.

V skladu z načeli zasebnostnega ščita EU-ZDA in Švica-ZDA so Franchise World Headquarters in druga povezana ameriška podjetja v skupini zavezana k reševanju pritožb v zvezi z vašo zasebnostjo in našim zbiranjem ali uporabo vaših osebnih podatkov. Posamezniki iz Evropske unije ali Švice, ki imajo vprašanja ali pritožbe v zvezi s to Izjavo o zasebnosti, naj najprej stopijo v stik s pisarno za varstvo osebnih podatkov družbe Subway (*glejte* »Kako stopiti v stik z nami« zgoraj).

Franchise World Headquarters in druga povezana ameriška podjetja v skupini so zavezana preiskovalnim in izvršilnim pooblastilom Zvezne komisije za trgovino (FTC), kar zadeva zasebnostni ščit. Pod določenimi pogoji, če vaša pritožba ni zadovoljivo rešena neposredno z nami, lahko pošljete vaše pritožbe v zvezi z zasebnostnim ščitom Organu za varstvo podatkov (DPA): [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm), ki bo oblikoval odbor, ki bo preiskoval in reševal pritožbe, ki so vložene glede na zasebnostni ščit. V celoti bomo upoštevali nasvet DPA in storili vse potrebno, da popravimo vsa neskladja z načeli zasebnostnega ščita. Ta neodvisni mehanizem reševanja sporov je državljanom EU in Švice na voljo brezplačno. Poleg tega imate pravico, da v skladu z zasebnostnim ščitom sprožite zavezujočo arbitražo.

## **9. KAKO DOLGO HRANIMO VAŠE PODATKE**

V obsegu, kot ga dovoljuje veljavna zakonodaja, hranimo vaše osebne podatke tako dolgo, (1) kot je to potrebno za namene, za katere so bili pridobljeni in v skladu s to Izjavo o zasebnosti ali (2) če imamo drugo pravno podlago, navedeno v tej Izjavi o zasebnosti ali ob času zbiranja, za hranjenje teh podatkov daljše obdobje, kot je to potrebno glede na prvotni namen pridobivanja osebnih podatkov. Če je pravna podlaga za obdelavo podatkov le soglasje, bomo osebne podatke izbrisali, če je soglasje umaknjeno.

## **10. ZASEBNOST OTROK**

Naše storitve niso namenjene uporabi otrokom, mlajšim od 13 let ali kot znaša najnižja starost v vaši jurisdikciji.

Če ste starš ali zakoniti skrbnik in menite, da smo zbirali podatke o vašem otroku, stopite v stik z nami, kot je opisano v razdelku »Kako stopiti v stik z nami« zgoraj.

Če izvemo, da smo nehoti zbirali osebne podatke o otroku, mlajšem od 13 let, ali kot je enakovredna minimalna starost glede na jurisdikcijo, bomo storili vse potrebno, da čimprej izbrišemo podatke.

## **11. NAŠA VARNOST**

Zavedamo se pomembnosti ohranjanja varnosti vaših osebnih podatkov. Vaše osebne podatke varujemo s pomočjo varnostnih ukrepov, vključno s fizičnimi, administrativnimi in tehničnimi varovali, da zmanjšamo tveganje izgube, zlorabe, nepooblaščenega dostopa, razkritja ali spreminjanja vaših podatkov.

Uporabljamo varnostne tehnologije in postopke za pomoč pri zaščiti vaših osebnih podatkov, vendar noben sistem ni 100 % varen. Upoštevajte, da ne moremo zagotoviti ali zjamčiti varnosti podatkov, ki

nam jih posredujete. Storitve Subway uporabljate na lastno odgovornost, prav tako nam na lastno odgovornost posredujete podatke.

## 12. PODJETJA V NAŠI SKUPINI

Tukaj je seznam subjektov, ki lahko sodelujejo pri obdelavi vaših osebnih podatkov:

Doctor's Associates LLC  
Franchise World Headquarters, LLC  
FWH Technologies, LLC  
Sandwich and Salad Franchises of South Africa (Proprietary) Ltd.  
SJ Marketing G.K.  
Subway Brand Management & Consultant (Shanghai) Co., Ltd.  
Subway Franchise Systems of Canada, ULC  
Subway Franchisee Advertising Fund Trust B.V. Sucursal Argentina  
Subway Franchisee Advertising Fund of Australia Pty. Ltd.  
Subway Franchisee Advertising Fund Trust B.V.  
Subway Franchisee Advertising Fund Trust Ltd.  
Subway Franchisee Canadian Advertising Trust  
Subway Franchisee Gift Certificate Management Company, LLC  
Subway International B.V. - Ecuador  
Subway International B.V. - South Korea Branch  
Subway International B.V. - Taiwan Branch  
Subway International B.V.  
Subway International de Mexico, S. de R.L. de C.V.  
Subway IP LLC  
Subway Japan G.K.  
Subway MyWay of Canada, ULC  
Subway MyWay, LLC  
Subway Partners Colombia C.V.  
Subway Systems Colombia S.A.S.  
Subway Realty e Desenvolvimento de Software do Brasil Ltda.  
Subway Realty Limited  
Subway Realty of France EURL  
Subway Realty of Italy S.r.l.  
Subway Realty of Spain, S.L.U.  
Subway Realty of the Netherlands B.V. Merkezi Hollanda Istanbul Merkezi Şubesi  
Subway Subs of Canada, ULC  
Subway Systems Australia Pty. Ltd.  
Subway Systems do Brasil Ltda.  
Subway Restaurant Management (Shanghai) Co. Ltd.  
Subway Systems India Private Limited  
Subway Systems Middle East FZ-LLC  
Subway Systems Singapore Pte. Ltd.  
Subway Vermietungs-und Servicegesellschaft mbH  
Subway Vermietungs-und Servicegesellschaft G.m.b.H. -organizachi slozka (Češka)

**Hvala, da ste prebrali to izjavo o zasebnosti. Če imate vprašanja v zvezi s to izjavo ali o tem, kako obdelujemo osebne podatke, stopite v stik z nami prek podatkov za stik, navedenih v razdelku »Kako stopiti v stik z nami« zgoraj v tem dokumentu.**

**Če vašega vprašanja ne moremo rešiti, imate pravico, da stopite v stik z organom za nadzor varovanja podatkov v državi, kjer živite in delate, ali v državi, v kateri menite, da je prišlo do kršitve pravil o varstvu podatkov, ali pa sprožite postopek pred sodiščem.**